

QUI SOMMES-NOUS ?

KLESIA s'engage pour la société en apportant des solutions de prévention d'assurance de personnes et de services simples, innovantes, solidaires et durables adaptées à vos besoins et à ceux de vos proches, tout au long de la vie. Au-delà de notre métier initial, nous agissons pour les plus fragiles, œuvrons pour le mieux vieillir et contribuons à rendre la santé accessible à tous. KLESIA s'engage à vous assurer un avenir serein et contribue à la qualité de vie pour tous.

A PROPOS DE CE POSTE

CE POSTE EST OUVERT A TOUT TYPE DE HANDICAP.

Au sein de la Direction des Opérations Retraite, tu intègreras le service Liquidation des Droits – Sud-Ouest. Au service du salarié qui va prendre sa retraite, tu seras en charge de :

- La relation client :
 - Accompagner le client avec une posture de conseil pour faciliter ses démarches.
 - Promouvoir les services proposés par KLESIA en matière de protection sociale lors des contacts entrants et sortants (appels/emails/SMS...).
- Le traitement des dossiers :
 - Analyser l'ensemble des pièces du dossier et les compléter le cas échéant.
 - Vérifier et consolider le calcul des droits pour effectuer le juste paiement de l'allocation de retraite complémentaire Agirc-Arrco.
 - Appréhender et gérer les éventuelles particularités des dossiers.

Ces missions seront assurées en lien avec le(s) manager(s).

Cette liste n'est pas exhaustive et pourra s'élargir en fonction du profil.

TES ATOUTS ET TES COMPETENCES

- ✓ Tu prépares un diplôme de niveau BUT Gestion des Entreprises et Administrations.
- ✓ Tu sais utiliser aisément les outils bureautiques (traitement de l'information et exploitation des données via Excel, ou bases de données, traitement de courriers sur Word, mise en page Powerpoint).
- ✓ Tu apprécies intervenir sur un ensemble de tâches différentes.
- ✓ Tu as une bonne aisance relationnelle, l'esprit d'équipe et le sens de l'organisation.
- ✓ Tu es tout autant discret(e) et empathique qu'intellectuellement curieux(se) et force de proposition.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Nous rejoindre en tant qu'alternant(e), c'est :

- Ancrer ton apprentissage dans le réel avec des missions qualifiantes, formatrices et responsabilisantes.
- Bénéficier d'un véritable accompagnement tout au long de ton alternance par un tuteur formé à cet effet.
- Démarrer ta carrière professionnelle en partageant un vrai projet d'entreprise au sein d'un Assureur d'Intérêt Général.
- Faire de ton expérience au sein de KLESIA, un tremplin vers l'emploi au sein du secteur de l'assurance qui offre de belles perspectives d'évolution de carrière.

Chez KLESIA, nous sommes convaincus que les différences sont sources de richesse et d'idées nouvelles. Notre Groupe, détenteur du Label Diversité AFNOR depuis 2015, offre à tous les mêmes opportunités d'accès à l'emploi, en assurant un environnement de travail inclusif qui reflète la diversité de ses équipes. Fortement engagé sur la thématique du handicap, l'intégralité de nos offres sont accessibles à nos futurs talents avec des aménagements adaptés aux situations de handicap.

Localisation : Toulouse

Durée : 12 mois

Contacts : alternance@klesia.fr // adeline.moulis@klesia.fr